# Informatie bij een reservering

**De Supplier Portal bevat diverse tabbladen om reserveringen gemakkelijk op een plaats in te zien. Ook aanvullende informatie vind je hier. Losse e-mails kunnen gemakkelijk over de boeking worden teruggevonden.**

**Hieronder vind je aan de hand van vijf punten uitleg over informatie die noodzakelijk is om te hebben. Je vindt in de portal:**

1. **Informatie over deelnemers**
2. **Informatie over geboekte item**
3. **Verzoeken van klanten**
4. **Extra achtergrondinformatie over de reservering**
5. **Individueel reserveringsnummer**

A. Reserveringen/deelnemers

Alle informatie, die we hebben over de deelnemers, wordt getoond bij een reservering. Vanwege de privacywetgeving vragen wij zo min mogelijk gegevens van onze klanten. Als je meer informatie nodig hebt dan wordt verstrekt, neem dan gerust contact met ons op. Wij kijken dan of wij de gevraagde informatie kunnen verstrekken.

B. Elementen

Een element is een geboekt item. Dit kan een groeps- of individuele reis zijn, een hotel, een transfer, een ‘extra’, een verlenging etc. Houd er rekening mee dat je alleen de elementen kunt zien waarvoor jij als leverancier verantwoordelijk bent. Als we bijvoorbeeld tours hebben waarin we elementen van verschillende leveranciers combineren, dan kun je alleen de elementen zien die door jou worden aangeboden.

Houd er rekening mee dat het mogelijk is dat niet alle elementen door alle deelnemers worden geboekt. Bij een excursie kan het bijvoorbeeld zijn dat slechts 1 van de 2 deelnemers ervoor heeft gekozen om deze te boeken. Binnen de Supplier Portal kun je zien aan welke deelnemers de elementen zijn toegewezen. Ook kun je de data zien waarop de elementen geboekt zijn.

C. Essenties en preferenties/klantverzoeken

Essenties en preferenties zijn bepaalde verzoeken van onze klanten. Sommige zijn mogelijk van toepassing op het hele gezelschap (bijvoorbeeld ‘aansluitende kamers’), terwijl andere alleen van toepassing zijn op specifieke personen (bijvoorbeeld ‘diabetische maaltijden’). Binnen de Supplier Portal kun je zien aan welke deelnemers de verzoeken zijn toegewezen.

Mocht je niet aan een verzoek van onze klanten kunnen voldoen, laat het ons dan weten zodat wij hen kunnen informeren. Houd er rekening mee dat sommige verzoeken essentieel kunnen zijn voor een klant, zoals bijvoorbeeld medische voorkeuren. Als je niet aan dit verzoek kunt voldoen, moet een klant de boeking kosteloos kunnen annuleren.

D. Extra informatie

De extra informatie kan noodzakelijke gegevens bevatten die relevant zijn voor de reservering. Bij een overtocht met een veerboot kan de extra informatie bijvoorbeeld afmetingen van de auto bevatten. Of in het geval van bijvoorbeeld een skivakantie kan de extra informatie schoenmaten van de deelnemers bevatten, zodat de juiste maat skimateriaal geboekt kan worden. Afhankelijk van de informatie die je nodig hebt om een ​​boeking te kunnen afronden, kunnen wij voor een specifieke reis bepaalde vragen in onze website verwerken. Neem contact met ons op als hier bepaalde voor jou essentiële informatie ontbreekt.

E. Referentienummer

Alle boekingen hebben een individueel reserveringsnummer dat automatisch door ons systeem wordt aangemaakt. Daarnaast kun je ook je eigen referentienummer toevoegen aan een boeking. Via de pagina ‘Individuals’ kun je zoeken op deze ‘Supplier reference’, wat handig kan zijn wanneer je jouw boekingen op een andere manier organiseert binnen het systeem van jouw eigen organisatie.

